

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EG DIGITAL

Nous travaillons au quotidien pour protéger les données des personnes qui visitent nos sites et applications (“les Visiteurs”) et des personnes qui s’inscrivent à nos services (“les Clients”). Ce document (Règles de confidentialité) explique comment les pratiques de EG Digital (responsable de l’édition et du contenu des applications et sites d’Espace Group) en matière de vie privée : il concerne les Visiteurs et Clients dès lors que nos sites internet, applications, et services sont utilisés.

La présente charte vise à vous informer des engagements d’EG Digital eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des données personnelles vous concernant, collectées et traitées à l’occasion de votre utilisation de l’application et du site web.

En utilisant les services de RADIO ESPACE, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique. Sauf disposition contraire dans cette politique de confidentialité, les termes utilisés dans cette politique de confidentialité ont les mêmes significations que dans nos conditions générales, accessibles sur la page web consacrée aux mentions légales.

Si l'application ou le site nécessitent une inscription, en vous inscrivant vous vous engagez à fournir des informations véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux Conditions Générales de nos application et sites Internet.

Applications concernées

Cette politique de confidentialité régit votre utilisation du site Internet et des applications RADIO ESPACE pour les appareils mobiles créée par EG Digital. RADIO ESPACE permet de fournir des informations locales concernant Lyon et sa région.

Les règles de confidentialité couvrent aussi bien le site www.radioespace.com que nos applications notamment les applications Android et iPhone ou Windows Phone.

Quelles informations l'Application obtient et comment sont-elles utilisées?

RADIO ESPACE obtient les informations que vous fournissez lorsque vous téléchargez et utilisez ses applications ou site. L'inscription avec nous est facultative. Cependant, n'oubliez pas que vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités offertes par RADIO ESPACE, sauf si vous vous inscrivez auprès de nous.

Lorsque vous vous inscrivez et que vous utilisez RADIO ESPACE, vous fournissez généralement

- votre nom, adresse électronique, âge, nom d'utilisateur, mot de passe et autres informations d'inscription;

- les informations que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez pour obtenir de l'aide;

- les informations que vous entrez dans notre système lors de l'utilisation de l'application, telles que les informations de géolocalisation.

Lorsque vous visitez l'application mobile, nous pouvons par exemple utiliser la technologie GPS (ou toute autre technologie similaire) pour déterminer votre emplacement actuel afin de déterminer la ville dans laquelle vous vous trouvez et d'afficher une carte de localisation avec des publicités pertinentes. Nous ne partagerons pas votre emplacement actuel avec d'autres utilisateurs ou partenaires.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions votre emplacement aux fins indiquées ci-dessus, vous devez désactiver les services de localisation de l'application mobile située dans les paramètres de votre compte ou dans les paramètres de votre téléphone mobile

- Nous pouvons également utiliser les informations que vous nous avez fournies pour vous contacter de temps en temps pour vous fournir des informations importantes, des avis requis et des promotions marketing.

Informations recueillies automatiquement

En outre, RADIO ESPACE peut recueillir certaines informations automatiquement, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet que vous utilisez, et les actions que vous réalisez sur nos pages (pages vues, liens cliqués). Ces informations ne sont liées à aucune information identifiable personnellement.

Est-ce que les tiers voient et/ou ont accès aux informations obtenues par RADIO ESPACE?

Seules les données agrégées, anonymes, sont transmises périodiquement à des services externes pour nous aider à améliorer l'application et notre service. Nous ne partagerons vos informations avec des tiers que dans les cas décrits dans cette déclaration de confidentialité.

Nous pouvons divulguer les informations fournies par l'utilisateur et recueillies automatiquement:

- conformément à la loi, afin de se conformer à une assignation ou à un processus juridique similaire;
- lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, protéger votre sécurité ou la sécurité des autres, enquêter sur la fraude ou répondre à une demande du gouvernement;
- avec nos fournisseurs de services fiables qui travaillent en notre nom, ne disposent pas d'une utilisation indépendante de l'information que nous leur divulguons et avons accepté de respecter les règles énoncées dans cette déclaration de confidentialité.

Nous pouvons employer des sociétés tierces et des particuliers pour faciliter notre service, fournir le service en notre nom, effectuer des services liés à RADIO ESPACE ou nous aider à analyser la façon dont notre service est utilisé.

Ces tiers ont accès à vos informations personnelles uniquement pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas divulguer ou de l'utiliser à d'autres fins.

Quels sont mes droits d'exclusion?

Vous pouvez arrêter toute collecte d'informations par l'application facilement en désinstallant l'application. Vous pouvez utiliser les processus de désinstallation standard qui peuvent être disponibles dans le cadre de votre appareil mobile ou via le marché ou le réseau d'applications mobiles. Vous pouvez également demander le retrait par courrier électronique, à contact@egdigital.fr

Comment corriger et mettre à jour vos informations ?

Les Clients et Visiteurs peuvent vouloir mettre à jour ou modifier leurs informations en éditant leurs données personnelles ou d'organisations. Vous pouvez mettre à jour ces informations en indiquant les éléments à modifier et ce, en contactant le directeur de publication à l'adresse superviseur@egdigital.fr

Politique sur la conservation des données, Gestion de vos informations

Nous conserverons les données fournies par l'utilisateur aussi longtemps qu'il utilisera nos services et pour un délai raisonnable par la suite. Nous conserverons les informations collectées automatiquement pendant 24 mois au maximum et, par la suite, nous pourrions l'enregistrer en totalité. Si vous souhaitez que nous supprimions les données fournies par l'utilisateur que vous avez fournies via la demande, contactez-nous à contact@egdigital.fr et nous répondrons dans un délai raisonnable. Veuillez noter que certaines ou toutes les données fournies par l'utilisateur peuvent être nécessaires pour que l'application fonctionne correctement.

Enfants

Nous n'utilisons pas RADIO ESPACE pour solliciter sciemment des données ou les vendre à des enfants de moins de 13 ans. Si un parent ou un tuteur se rend compte que son enfant nous a fourni des informations sans son consentement, il doit nous contacter à contact@egdigital.fr. Nous supprimerons ces informations de nos fichiers dans un délai raisonnable.

Sécurité

Nous sommes préoccupés par la confidentialité de vos informations. Nous fournissons des garanties physiques, électroniques et procédurales pour protéger l'information que nous traitons et maintenons. Par exemple, nous limitons l'accès à ces informations aux employés autorisés et aux entrepreneurs qui doivent connaître ces informations afin d'exploiter,

développer ou améliorer notre application. Sachez que, même si nous nous efforçons de fournir une sécurité raisonnable pour les informations que nous traitons et maintenons, aucun système de sécurité ne peut prévenir toutes les éventuelles violations de sécurité.

Pour rappel, nous ne fournissons que des articles et des informations. Nous ne demandons jamais de numéros de cartes de crédit mis à part pour lire certains articles spécifiquement désignés. En aucun cas des dossiers médicaux ou certains types d'informations financières ne seront demandés aux utilisateurs.

Vos informations personnelles sont contenues derrière des réseaux sécurisés et ne sont accessibles que par un nombre limité de personnes ayant des droits d'accès spéciaux à ces systèmes et sont tenues de garder les informations confidentielles.

La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ni la méthode de stockage électronique n'est 100% sécurisée. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

Utilisons-nous des «cookies»?

Oui. Les cookies sont de petits fichiers qu'un site ou son fournisseur de service transfère sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur Web (si vous le permettez) qui permet aux systèmes du fournisseur de services ou du site de reconnaître votre navigateur et de capturer et de se souvenir de certaines informations. Par exemple, nous utilisons des cookies pour nous aider à nous rappeler et à traiter vos sessions. Ils sont également utilisés pour nous aider à comprendre vos préférences en fonction de l'activité antérieure ou actuelle du site ou de l'application, ce qui nous permet de vous fournir des services améliorés. Nous utilisons également des cookies pour nous aider à compiler des données globales sur le trafic de RADIO ESPACE et l'interaction de RADIO ESPACE afin que nous puissions offrir de meilleures expériences et outils sur le site à l'avenir.

Nous utilisons les cookies pour:

Compiler des données agrégées sur le trafic de RADIO ESPACE et les interactions de RADIO ESPACE afin d'offrir de meilleures expériences et outils sur le site et les applications à l'avenir. Nous pouvons également utiliser des services tiers de confiance qui suivent cette information en notre nom.

Vous pouvez choisir de faire avertir votre ordinateur chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir d'éteindre tous les cookies. Vous faites cela via les paramètres de votre navigateur.

Notez que si vous désactivez les cookies sur votre navigateur, vous pourrez toujours utiliser RADIO ESPACE mais de nombreuses fonctionnalités seront affectées, ce qui risque de vous empêcher de l'utiliser comme vous le souhaitez : il en va de même si vous désactivez le Javascript.

Si vous avez choisi de vous identifier auprès de RADIO ESPACE, EG Digital utilisera des cookies de session contenant des informations cryptées qui lui permettront de vous identifier de manière unique. A chaque connexion aux services, un cookie de session contenant un identifiant crypté unique sera placé dans votre navigateur. RADIO ESPACE utilise également des cookies persistants que seule EG Digital peut lire et utiliser pour identifier les navigateurs ayant déjà visité le site ou l'application. Quand vous vous abonnez ou vous inscrivez sur RADIO ESPACE ou que vous donnez des informations personnelles, un identifiant unique vous est assigné. Cet identifiant unique est associé à un cookie persistant que la société place sur votre navigateur web ou votre mobile.

RADIO ESPACE prend toute les précautions de confidentialité des données dans ce cookie persistant. Par exemple, EG Digital n'y sauvegarde aucun mot de passe ou numéro de compte.

Notez qu'aucun accès ou contrôle sur ces cookies n'est utilisé par les annonceurs tiers.

Google

Il se peut que RADIO ESPACE s'appuie sur des services tiers pour traquer et analyser les usages en se basant sur des données statistiques. Par exemple, nous pouvons utiliser Google Analytics pour améliorer la performance du site, lancer des tests ou améliorer l'expérience utilisateur. RADIO ESPACE peut utiliser des cookies proposés par des services tiers pour mesurer la performance des publicités. Par exemple, ces cookies pourront mémoriser quels navigateurs ont visité le site ou les pages de l'application mobile. Les informations fournies à des services tiers n'incluent aucune information personnelle, mais peuvent cependant être ré-associées avec des informations personnelles après que EG Digital les ait reçues.

RADIO ESPACE peut également avoir un contrat avec un service tiers de publicité comme Google AdSense qui peut collecter les adresses IP et d'autres informations du site ou de l'application mobile. Ce service peut utiliser ces informations pour vous présenter des publicités de produits et services adaptés à vos centres d'intérêts. Vous pouvez occasionnellement voir ces publicités sur d'autres sites.

Les exigences publicitaires de Google peuvent être résumées par les Principes de publicité de Google. Ils sont mis en place pour fournir une expérience positive aux utilisateurs.

<https://support.google.com/adwordspolicy/an>

Autres

Quand vous partagez un contenu publiquement (au monde), votre description, votre nom et les commentaires seront diffusés publiquement, même à des utilisateurs non authentifiés. Afin de pouvoir prendre en compte cette publication de commentaire RADIO ESPACE exige une inscription avec collecte de données (pseudo, adresse mail, mot de passe).

Changements apportés aux Règles de confidentialité

Nous pouvons être amenés à réviser les présentes Règles de confidentialité. La version la plus récente sera alors publiée sur cette url. Dans le cas où une révision limiterait de manière conséquente vos droits, vous serez informés (par un message envoyé à l'adresse e-mail associée à votre compte ou par un post sur notre site ou sur cette page, par exemple). En continuant d'accéder aux services de RADIO ESPACE ou de les utiliser après l'entrée en vigueur des révisions, vous acceptez d'être lié par les Conditions révisées.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur le site Internet ou l'une des applications RADIO ESPACE, n'hésitez pas à nous contacter par courrier électronique à contact@egdigital.fr.

Consentement

En utilisant notre site Web ou l'une de nos applications, vous acceptez par la présente notre Politique de confidentialité et acceptez ses Conditions générales.